

Términos y condiciones generales de Hill's Pet Nutrition España S.L.

A 1 de abril de 2024.

1. Ámbito de aplicación. Definiciones

1.1 Hill's Pet Nutrition España, S.L., con CIF B-80939416 y dirección C/Quintanavides 19, Edificio 4, 4ª planta, Madrid, 28050, España (en adelante denominada "Hill's") opera un portal de pedidos online, www.hills4me.es (la "Página Web") regida exclusivamente por los presentes términos y condiciones generales (las "Condiciones Generales"), en el marco del cual ofrece una página web a los consumidores de clínicas veterinarias (el "Participante") la oportunidad de hacer pedidos de productos de Hill's para la alimentación de sus propias mascotas (perros y/o gatos) con entrega en la región peninsular de España.

Los pedidos en la Página Web solamente serán posibles después de un registro personal previo y solo a través de un código proporcionado por la clínica al Participante. Es imprescindible que las clínicas veterinarias en las que el Participante se registre (las "Clínicas") sean clientes de Hill's. Para la participación del Participante en la Página Web será necesario el registro previo de la respectiva Clínica.

Las compras que el Participante realice en cada caso a través de la Página Web tendrán la consideración de "Pedido".

El Participante es cualquier persona física que concluye una transacción legal con fines que no son comerciales ni autónomos.

1.2 Las relaciones comerciales entre Hill's y el Participante relativas a la compra de los productos a través la Página Web se regirán exclusivamente por los presentes Términos y Condiciones Generales y, más concretamente, por la versión vigente de los mismos en el momento de la realización del Pedido y las condiciones particulares de dicho Pedido.

1.3 Para poder comprar en la Página Web, el Participante está obligado a registrarse en la Página Web, rellenando todos los datos solicitados al efecto, y aceptar estos Términos y Condiciones Generales.

2. Formalización del Pedido

2.1 El Participante podrá seleccionar el artículo deseado dentro de la gama de productos ofrecida por Hill's en la Página Web y añadirlo a la denominada cesta de la compra haciendo clic en el botón "Añadir a la cesta".

2.2 La Página Web incluye todos los productos de las marcas Hill's Prescription Diet, Hill's Treats, Hill's VetEssentials y Hill's Science Plan en formato húmedo. Los productos de la marca Hill's Prescription Diet solo se podrán pedir después del diagnóstico y recomendación de un veterinario.

2.3 Para efectuar el Pedido, el Participante deberá hacer clic en el botón "Confirmar pedido". En dicho momento se entenderá que el Participante presenta una orden vinculante de compra de los productos añadidos a la cesta de la compra y que forman el Pedido.

2.4 El Participante podrá modificar y consultar los datos del Pedido en cualquier momento antes de confirmarlo y proceder a su envío a través de la Página Web.

2.5 El Pedido solamente podrá efectuarse y transmitirse siempre que el Participante haya aceptado estos Términos y Condiciones Generales haciendo clic en el botón "Acepto estos Términos y Condiciones Generales" al momento de registrarse en la Página Web.

2.6 El contrato entre Hill's y el Participante en relación con el Pedido solamente entrará en vigor después de que Hill's haya aceptado el Pedido mediante la remisión al Participante de un correo electrónico ("Confirmación de Pedido").

3. Precios

3.1 Los precios se aplican según lo anunciado en la Página Web más los costes de envío que se muestran. Puede encontrar más información sobre el precio de los costes de envío en la página de descripción general del producto y en "Preguntas frecuentes".

3.2 Los precios anunciados en la Página Web incluyen el IVA correspondiente, salvo que se indique expresamente lo contrario en la Página Web.

3.3 A menos que se indique expresamente lo contrario por escrito, los diseños y precios se refieren a los productos presentados, pero no a los accesorios o decoraciones que puedan mostrarse.

4. Envío y condiciones de entrega

4.1 Los productos de cada Pedido serán enviados como envío estándar a través de una empresa de paquetería colaboradora.

4.2 Los plazos y fechas de envío de los productos especificados en la Página Web son siempre aproximados y, por tanto, pueden superarse hasta en dos días laborables. Esto no se aplica si se ha acordado una fecha de envío fija por escrito. Este plazo comienza tan pronto como se recibe la confirmación del pedido por parte de Hill's de acuerdo a la sección 2.6.

4.3 Si después de la Confirmación de Pedido resulta que los productos no están disponibles temporalmente o no están disponibles a tiempo, Hill's se lo notificará al Participante. El tiempo de entrega se amplía en consecuencia por la duración de la incidencia de entrega. Estos retrasos en la entrega no le brindan derechos adicionales a los que ostenta legalmente de conformidad con la Sección 9 de estos Términos y Condiciones Generales. Si los bienes no se pueden entregar en un futuro previsible sin que ello sea imputable a Hill's, Hill's tiene derecho a rescindir el contrato de compra. En tal caso, Hill's reembolsará inmediatamente la cantidad pagada por el Participante.

4.4 Hill's no incurrirá en incumplimiento en la entrega siempre que haga sus mejores esfuerzos para garantizar la entrega a tiempo o lo antes posible en el futuro tal como se especifica en la sección 4.3.

4.5 Las entregas solo se realizan dentro de España, específicamente en las regiones de la Península Ibérica.

5. Reserva de dominio

Los productos siguen siendo propiedad de Hill's hasta que se hayan pagado en su totalidad.

6. Pago y medios de pago

6.1 Todos los pagos deben realizarse en la moneda especificada en la Página Web.

6.2 El Participante puede optar por pagar el precio de compra y los gastos de envío mediante tarjeta de crédito o débito (MasterCard, Visa) o PayPal. A menos que Hill's acuerde lo contrario con el Participante por escrito, Hill's no acepta ningún otro método de pago.

6.3 Al pagar con tarjeta de crédito o débito y PayPal, el momento del pago corresponde al momento del Pedido, de modo que se paga por anticipado a la entrega.

6.4 Al utilizar el proveedor de servicios de pago "PayPal", el pago se procesa a través de PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, sujeto a los Términos de uso de PayPal, disponibles en www.paypal.com. Esto implica, entre otras cosas, que requiere que el Participante abra o ya tenga una cuenta de PayPal. Al utilizar el proveedor de servicios de pago "PayPal", se le redirigirá automáticamente al sitio web del proveedor PayPal después de hacer clic en el botón "PayPal" en la sección de Pago en la tienda online. Aquí el Participante puede ingresar sus datos de pago y confirmar el uso de sus datos por PayPal y la orden de pago a PayPal. Los siguientes pasos individuales se le explicarán como parte del proceso de pago.

6.5 En caso de rechazo del débito de la tarjeta de crédito, el Participante se compromete a pagar el precio del Pedido más los costos incurridos dentro de los 10 días posteriores a la recepción del Pedido, siempre que el Participante sea responsable del rechazo. Estos costos incluyen los que surgen por la cancelación del cargo de la tarjeta de crédito.

6.6 En caso de morosidad, Hill's tiene derecho a exigir intereses de demora a una tasa del 5% por encima de la tasa base anunciada por el Banco Central Europeo por año. Si es demostrable que Hill's ha incurrido en daños por incumplimiento más altos, Hill's tiene derecho a hacerlo valer.

6.7 Por la presente, acepta que Hill's tiene derecho a enviarle al Participante la factura como factura electrónica (factura emitida y recibida en formato electrónico, por ejemplo, como documento PDF) por correo electrónico. Hill's también puede enviarle la factura en papel a su propia discreción.

7. Derecho de desistimiento

De acuerdo con lo establecido en la legislación española, el Participante dispone del Derecho de Desistimiento, en virtud del cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas.

Para iniciar el trámite, debe contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del correo electrónico tiendaonlinehills@colpal.com o a través del teléfono 800 760 179. El ejercicio de este derecho de desistimiento tendrá que realizarse en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de su recepción. Para poder ejercer este derecho, el producto deberá encontrarse en perfectas condiciones y conservar todas las piezas.

En caso de desistimiento, Hill's devolverá todos los pagos recibidos por el usuario, incluidos los gastos de entrega. El reembolso del importe de la compra se efectuará una vez haya sido comprobado el estado de la mercancía, a través del mismo medio de pago utilizado por el Participante y, en todo caso, en un máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción fehaciente de la solicitud de desistimiento, siempre y cuando sea Hill's quien gestione la recogida del artículo. En caso de que el Participante devuelva el artículo a través de una empresa de transportes de su elección, el plazo de catorce (14) días comenzará a computar desde que Hill's tenga conocimiento efectivo del envío de la mercancía o, en su defecto, desde la recepción del artículo.

Los gastos de devolución derivados del ejercicio del derecho de desistimiento correrán por cuenta de Hill's.

En caso de que los productos no lleguen en perfectas condiciones por causas imputables al Participante, Hill's se reserva el derecho a abonar una cantidad inferior por su pedido en base a la depreciación del valor del producto.

8. Daños de transporte

8.1 Si se le entregan productos con daños evidentes durante el transporte, el Participante debe informar de dichos errores al repartidor y dejar constancia escrita en el documento de entrega, en su caso, lo antes posible y contactar con Hill's de inmediato. Si no presenta una queja o no se pone en contacto con la empresa de transporte, su derecho de garantía legal no se verá afectado; pero dificultan el derecho de Hill's a hacer valer sus propias reclamaciones contra el transportista o el seguro de transporte. Hill's se reserva el derecho a reclamar los daños y perjuicios derivados de la falta de denuncia de los daños por parte del cliente.

8.2 El riesgo de pérdida accidental, daño accidental o pérdida accidental de los bienes entregados se le transfiere en el momento en que se le entregan al Participante los bienes o en caso de no aceptación de la entrega del Pedido.

9. Garantía por defectos, plazos de prescripción

9.1 La posible intolerancia de un producto ofrecido en la Página Web para la mascota del Participante no constituye un defecto, el Participante debe asegurarse de la compatibilidad de los productos con su mascota.

9.2 Hill's repondrá el producto al Participante en caso de los siguientes escenarios: productos dañados, productos faltantes o incidencias de calidad establecidas por Hill's. Para iniciar el trámite, debe contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del correo electrónico tiendaonlinehills@colpal.com o a través del teléfono 800 760 179. En caso de productos dañados o faltantes, el Participante dispondrá de 48 horas tras la recepción del pedido para solicitar la reposición del producto por parte de Hill's.

9.3 Hill's responderá de los vicios o defectos del producto de conformidad con lo establecido en la ley.

9.4 Hill's garantiza que los productos serán entregados con al menos un plazo de 3 meses antes del vencimiento de su fecha de caducidad, contados a partir de la fecha de entrega del producto.

9.5 Los productos suministrados por Hill's no tendrán ninguna otra garantía distinta a la referida en este párrafo, salvo que ésta haya sido otorgada expresamente sobre cada artículo en la Confirmación de Pedido.

10. Responsabilidad

10.1 A los efectos de las presentes Condiciones Generales, se entenderá por obligaciones contractuales esenciales aquellas que sean fundamentales y de necesario cumplimiento para alcanzar el fin del contrato suscrito en cada caso entre Hill's y el Participante (las "Obligaciones Contractuales Esenciales").

10.2 Hill's solo responderá de los siguientes daños y perjuicios: (i) los derivados de la muerte o los daños a la integridad física o a la salud del Participante; (ii) los daños directos derivados de la infracción de Obligaciones Contractuales Esenciales; o (iii) otro tipo de daños y perjuicios que sean consecuencia directa del incumplimiento intencional y doloso de obligaciones o negligencia grave por parte de Hill's, sus representantes legales, colaboradores o subcontratistas.

10.3 Las limitaciones anteriormente establecidas se aplicarán también en favor de los representantes legales, colaboradores y subcontratistas, en aquellos casos en los que las reclamaciones se dirijan directamente contra los mismos.

10.4 Hill's no se hace responsable de la no aplicación, temporal o permanente, o la interrupción de la Página Web o de la Promoción cuando fuesen resultado de fuerza mayor o caso fortuito. Los siguientes eventos son considerados como casos de fuerza mayor o caso fortuito: 1) pérdida completa o parcial o la destrucción de los sistemas de información del organizador o bases de datos, 2) terremoto, 3) incendio, 4) inundación, 5) epidemia, 6) guerra o actividad terrorista, 7) huelga, 8) bloqueo, 9) *status quo*, 10) levantamiento y disturbios, 11) interrupción en el suministro de energía 12) defecto en Internet o en el sistema de almacenamiento de datos, 13) defecto en el sistema de telecomunicaciones, 14) falta de conexión con la red Internet o red de telecomunicaciones de la que depende el organizador, 15) cualquier otra causa fuera del control razonable del organizador, por ejemplo, la piratería

informática. Hill's de ninguna manera se hace responsable de daños, directos o indirectos, daño material o moral, en el caso de (i) la cancelación, temporal o permanente, de la Promoción, (ii) la modificación de las Condiciones Generales o (iii) si la participación en la Promoción no es posible temporal o definitivamente.

10.6 Las disposiciones anteriores no afectarán a las normas legales imperativas en relación con la responsabilidad por los daños causados por productos defectuosos.

11. Información sobre el tratamiento de datos personales

11.1 Hill's, como responsable del tratamiento, recopilará datos del Participante dentro del marco de su relación contractual con el mismo, y cumplirá a estos efectos lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD"), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales ("LOPDGDD") y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ("LSSI").

11.2 De conformidad con el artículo 13 del RGPD, se informa al Participante de que sus datos personales serán tratados por Hill`s con las finalidades que se exponen:

- a) Gestión de los pedidos
- b) Si específicamente aceptado, para enviarle comunicaciones comerciales que le puedan interesar, sobre productos similares al que hayas contratado a través de la Página Web; recabaremos su consentimiento cuando queramos utilizar sus datos para ofrecerle productos del Grupo Hill's no similares a los que usted haya contratado, así como para enseñarle a otros consumidores y potenciales consumidores las bondades de nuestro producto. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento en el apartado habilitado al efecto dentro de su perfil.

11.3. Conservaremos sus datos durante los siguientes periodos de tiempo:

Cuando los tratemos para hacer funcionar la Página Web, incluyendo aquellos casos en los que permitamos a prestadores de servicios que accedan a los datos para gestionar promociones por nosotros, los conservaremos durante el tiempo necesario para gestionar sus pedidos.

Cuando los usemos para ofrecerte promociones y contenido personalizado, los conservaremos durante el tiempo que sigas utilizando el servicio de la Página Web o hasta que te opongas a que se te envíen estas comunicaciones.

Cuando los usemos para enseñarle a otros consumidores y potenciales consumidores las bondades de nuestro producto, los conservaremos durante el tiempo necesario para la realización de campañas promocionales para las que puedan ser pertinentes o hasta que retire su consentimiento.

Superados los anteriores plazos, los datos se mantendrán debidamente bloqueados solo para cumplir obligaciones legales, durante el tiempo estrictamente necesario que imponga la legislación que sea aplicable.

Los datos serán compartidos y utilizados por empresas que Hill's haya contratado para cumplir los fines anteriormente mencionados y con las que Hill's ha firmado un contrato o acuerdo encargo de tratamiento de datos personales que garantiza que sus datos solo se utilizan con las finalidades y bajo las instrucciones documentadas de Hill's.

11.4. El Participante tendrá en todo momento la posibilidad de consultar los datos guardados sobre el mismo haciendo clic en el botón "Datos personales" dentro de su perfil, pudiendo en su caso proceder a su modificación o supresión poniéndose contacto con Atención al cliente a través del correo electrónico atencionclientehills@colpal.com o por teléfono llamando al 800 760 179.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión o limitación del tratamiento poniéndose contacto con Atención al cliente a través del correo electrónico atencionclientehills@colpal.com o por teléfono llamando al 800 760 179. Puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) por cualquier vulneración de la normativa de protección de datos.

De conformidad con el artículo 21 LSSI, el Cliente y el Participante, en el mismo momento en el que seleccionen la opción correspondiente en la sección "Mi cuenta" podrá elegir si autoriza o no el envío a su correo electrónico de información relacionada con el producto o con Hill's.

<https://www.hillspet.es/legal-statement-and-privacy-polic>

12. Disposiciones finales

12.1 Estas Condiciones Generales y las relaciones contractuales establecidas entre Hill's y el Participante como resultado de su participación en la Promoción se regirán por el derecho común español, con exclusión expresa de la aplicación del Convenio de las Naciones Unidas sobre Compraventa de Mercaderías.

12.2 La jurisdicción competente para conocer todas las disputas derivadas de la relación contractual entre el Participante y Hill's serán los juzgados y tribunales correspondientes al domicilio social de Hill's en el momento de la Confirmación del Pedido.

13.3 Estas condiciones generales han sido depositadas en el registro general de condiciones generales de Contratación.

Bases legales de la promoción “Club de Fidelización Hill’s”

1. OBJETO

La compañía Hill’s Pet Nutrition España S.L. (en adelante, “HILL’S”), con domicilio social en la calle Quintanavides, 19, Ed. 4, 4a Planta, 28050 Madrid y N.I.F. B-80939416 opera un portal online (en adelante, Página web) en el que organiza una promoción de ámbito estatal con la finalidad de ofrecer un incentivo para el consumo de sus productos Hill’s (en adelante, la Promoción).

La Promoción se realizará a través de la entidad mercantil Call Center Barcelona-Madrid S.L. (en adelante, “Call Center Barcelona” o “Empresa Gestora”), con domicilio social en Paseo de Gracias 87, 6to piso, 08008 Barcelona, España y NIF B-64722572, responsable de la gestión de la presente Promoción.

2. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN

La Promoción será válida en todo el territorio español para todos los participantes que cumplan los criterios de la misma.

3. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

3.1. Periodo Promocional

La Promoción será válida para productos comprados en los últimos tres meses contando desde la fecha que aparece en el ticket de compra (en adelante, el Periodo Promocional).

3.2. Periodo de participación

La participación en la Promoción para obtener el reembolso de los productos adquiridos en el Periodo Promocional, según el apartado 5. Mecánica de la Promoción, podrá realizarse entre las siguientes fechas (en adelante, Periodo de Participación): el último año natural contando desde la fecha que aparece en el ticket de compra.

4. DESTINATARIOS DE LA PROMOCIÓN

La Promoción está destinada a personas mayores de 18 años y residentes en España que adquieran, en calidad de consumidor final, cualquier Hill’s Prescription Diet y Hill’s Vet Essentials en formato seco y húmedo y Hill’s Science Plan en formato húmedo siempre y cuando el producto se adquiera en una clínica veterinaria.

No podrán participar en esta Promoción los empleados, familiares hasta el primer grado de consanguinidad y cohabitantes de la entidad mercantil HILL’S y CALL CENTER BARCELONA, ni de cualquiera de sus empresas filiales; así como de ninguna empresa que esté relacionada directa o indirectamente con el presente Concurso.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

5.1. Descripción de la promoción

Para las compras realizadas físicamente en la clínica veterinaria:

La Promoción consiste en el reembolso de:

- Latas individuales de menos de 100 g: 0,21€ la unidad
- Latas individuales de 100 a 200 g incluidos: 0,42€ la unidad
- Latas individuales de más de 200 g: 0,84€ la unidad
- 5€ para envases desde 1kg hasta 3,5 kg (ambos incluidos) y cajas de bolsitas enteras.
- 10€ para envases desde 4kg hasta 7,5 kg (ambos incluidos)
- 15€ para envases de a partir de 8 kg.*

Estos reembolsos aplican a los productos de Hill's Prescription Diet y Hill's Vet Essentials en formato seco y húmedo y Hill's Science Plan en formato húmedo adquiridos en una clínica veterinaria durante el Periodo Promocional.

Para poder optar a recibir el reembolso, el consumidor debe acumular un saldo mínimo de 10€ para solicitar el ingreso de reembolso por transferencia bancaria.

El Participante podrá solicitar un máximo de 250€ de reembolso al año para recibir mediante transferencia bancaria.

Dicha transferencia bancaria se realizará en el plazo máximo de 15 días laborables desde la fecha de recepción de la solicitud, entendiéndose por tal fecha aquella en la que el usuario completa la solicitud de transferencia aportando la totalidad de los datos necesarios tal y como se describe en el siguiente apartado 5.2.

La Promoción es gratuita y no implica un incremento del precio de los productos que se promocionan ni pago adicional alguno para el consumidor.

Para las compras realizadas a través de la tienda online de la clínica en www.hills4me.es:

La Promoción consiste en descuentos en sus próximos pedidos en la tienda online de la clínica en www.hills4me.es de:

- 5€ por pedidos de envases desde 1kg hasta 3,5 kg (ambos incluidos), en bandejas enteras de latas de menos de 200 gramos y cajas de bolsitas enteras.
- 10€ por pedidos de envases desde 4kg hasta 7,5 kg (ambos incluidos) y en bandejas enteras de latas de más de 200 gramos.
- 15€ por pedidos de envases de a partir de 8 kg.

Estos descuentos aplican a los productos de Hill's adquiridos a través de la sección de la tienda online de la clínica en www.hills4me.es

El Participante podrá solicitar un máximo de 13€ de descuento por pedido en sus próximas compras realizadas en www.hills4me.es.

La Promoción es gratuita y no implica un incremento del precio de los productos que se promocionan ni pago adicional alguno para el consumidor.

Las recompensas tendrán caducidad de un año desde la fecha en la que registró y verificó la compra. Se avisará al Participante 30 días antes de su caducidad por si desea utilizar dicha recompensa.

5.2. Forma de participación

El consumidor que quiera participar en la Promoción está obligado a registrarse en la Página Web, rellenando todos los datos solicitados al efecto, y aceptar estos Términos y Condiciones Generales.

Las participaciones en la Página Web solamente serán posibles después de un registro personal previo y sólo a través de un código proporcionado por la clínica al Participante. Es imprescindible que las clínicas veterinarias en las que el Participante se registre (las "Clínicas") sean clientes de Hill's. Para la participación del Participante en la Página Web será necesario el registro previo de la respectiva Clínica.

El consumidor deberá adquirir una unidad del producto Hill's durante el Periodo Promocional.

A continuación, el consumidor deberá cumplimentar un formulario ubicado en la microsite www.hills4me.es durante el Periodo de Participación.

En dicho formulario se le solicitarán los siguientes datos de carácter obligatorio: numeración del código de barras EAN 13 de los productos Hill's comprados e imagen del ticket de compra de la clínica en la que los adquirió.

El formulario deberá ser sometido hasta el 31 de diciembre de 2024.

La imagen deberá ser totalmente legible, siendo completamente identificables los datos relativos al número de ticket, lugar y fecha de emisión, importe de la compra, así como el producto concreto adquirido. El participante deberá conservar el ticket de compra hasta que haya recibido el reembolso.

No se admitirá un mismo ticket de compra para diferentes reembolsos.

Una vez el consumidor haya cumplimentado el formulario, se le enviará un email, en el que se le agradecerá la participación y se le informará de que sus datos serán

comprobados y de que se procederá a validar su participación en un máximo de 48 horas a contar desde dicha fecha.

Cuando las participaciones aprobadas acumulen una cantidad igual o superior a 15€, el consumidor podrá solicitar recibir una transferencia bancaria por el importe acumulado. Para poder realizar dicha solicitud, deberá hacer click en la correspondiente sección de la Página Web e indicar que desea recibir el reembolso. El consumidor recibirá un correo electrónico en el que se incluirán las instrucciones junto con el link a una página web operada por CALL CENTER BARCELONA, donde se le solicitarán los siguientes datos para recibir la transferencia bancaria: nombre y apellidos, DNI e IBAN.

CALL CENTER BARCELONA se encargará de validar las participaciones recibidas confirmando que contengan todos los datos solicitados y que estén acompañadas de la imagen del ticket de compra correspondiente. Así como de las solicitudes de transferencias bancarias, confirmando que todos los datos solicitados sean correctos.

Aquellas participaciones que contengan incidencias serán gestionadas por CALL CENTER BARCELONA, quien contactará con el consumidor vía telefónica y/o por correo electrónico en el plazo máximo de 30 días laborales desde la participación en la Promoción, a los efectos de corregir dichas incidencias. El consumidor dispondrá de un plazo máximo de 10 días laborales desde el primer intento de contacto efectuado por CALL CENTER BARCELONA para subsanar las deficiencias en su participación. Transcurrido dicho plazo sin que el consumidor haya corregido las deficiencias, se entenderá que el consumidor ha desistido de su participación en la Promoción.

En ningún caso el reembolso podrá ser cedido a terceras personas. Asimismo, en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación alguna, ni será acumulable a otras promociones.

El consumidor dispone del siguiente teléfono de atención al cliente para esta Promoción: 800 760 179, con horario de lunes a viernes de 10:00 a 18:00h.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

HILL'S y CALL CENTER BARCELONA excluyen cualquier responsabilidad por los fallos o incidencias en los sistemas de telecomunicaciones que impidan acceder u operar en la página web de la Promoción con normalidad; quedando asimismo exentos de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de las redes de telecomunicaciones.

7. RESERVA DE DERECHOS

HILL'S se reserva el derecho a modificar las condiciones de esta Promoción por otras similares, siempre que las mismas estén justificadas y/o no perjudiquen a los

participantes, dándole a las modificaciones el mismo grado de publicidad que a las presentes mediante su publicación en la web www.hills4me.es

En caso de que HILL'S o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la Promoción alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la Promoción, HILL'S se reserva el derecho de dar de baja e incluso de recuperar el reembolso– de forma automática y sin comunicación alguna, a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche que se haya beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponderle.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales proporcionados por los participantes (nombre, apellidos, DNI/NIE, IBAN, correo electrónico, teléfono, imagen del ticket de compra), pasarán a ser tratados por Hill's Pet Nutrition España S.L., responsable del tratamiento, con domicilio social en la calle Quintanavides, 19, Ed. 4, 4a Planta, 28050 Madrid, adecuándose al Reglamento (UE) General de Protección de Datos (2016/679) (en adelante, "RGPD").

Los datos de los Participantes serán recabados por Hill's con la finalidad de gestionar la participación y desarrollo de la presente Promoción. Por tanto, los datos de registro deberán ser veraces.

La base jurídica del tratamiento descrito consiste en la ejecución de la presente Promoción y es necesario a tal fin.

Además, le informamos de que los datos personales de los participantes podrán ser tratados con la finalidad de llevar a cabo futuras actividades comerciales por parte de HILL'S, siendo la base jurídica del tratamiento en este caso el interés legítimo.

Los datos personales de los participantes se comunicarán a la sociedad Call Center Barcelona- Madrid S.L, con el domicilio social en Paseo de Gracias 87, 6to piso, 08008 Barcelona, España y NIF B-64722572, que actuará como encargado del tratamiento, a los solos efectos de prestar a Hill's Pet Nutrition España S.L. el servicio de gestión de la presente Promoción y con estricta sujeción a las instrucciones de Hill's Pet Nutrition España, S.L.

Los datos de los participantes se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la organización, desarrollo y ejecución de la presente Promoción. Los datos recabados con fines de marketing directo serán conservados mientras dure la actividad promocional para la que se utilicen o hasta que retire su consentimiento (se

oponga al tratamiento), lo que ocurra antes. Sin perjuicio de lo indicado, los datos podrán conservarse bloqueados por el plazo legalmente establecido.

Los participantes podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación (en particular, cuando el tratamiento se base en el interés legítimo), portabilidad de los datos y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, enviando escrito a tal efecto dirigido a Hill's Pet Nutrition España S.L., a la siguiente dirección electrónica [atencioncliente@hills.com] junto con copia del DNI, por las dos caras, con la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS".

Cuando el participante no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Obtenga más información en www.agpd.es.

9. DEPÓSITO DE LAS BASES

Las bases de la presente Promoción estarán publicadas en la página www.hills4me.es

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Promoción se rige por la legislación común española vigente.

11. ACEPTACIÓN DE LAS BASES Y FUERO

La participación en la presente Promoción implica la aceptación de las presentes bases legales.

Cualquier aspecto no previsto en estas bases, o duda sobre la interpretación de las mismas, será resuelta a criterio de HILL'S.